

Bosschaart Incasso & Advies is 'streetwise'

Reddingsboei bij incassoproblemen



Bosschaart Incasso & Advies is een nieuwe ster aan het Betuwse zakenfirmament: persoonlijk, recht door zee en bovenal ondernemersvriendelijk. Zakelijk adagium: pas je handelsvoorwaarden consequent toe en je werpt een stevige verdedigingslinie op tegen incassoproblemen.

“**N**oem me gerust streetwise, want ik heb echt bijna alles meegemaakt in dit vak. Van stomweg miscommunicatie tot menselijke naïviteit in het beste geval. Maar ook de ‘nationale kampioen’ Dubieuze Debiteuren en regelrechte oplichters hebben mijn pad gekruist. In het zakelijk betalingsverkeer loopt het geregeld pijnlijk mis.” Dat weet André Bosschaart, van het gelijknamige Bosschaart Incasso & Advies uit het Gelderse Rijswijk, als geen ander. Na een carrière als kandidaat gerechtsdeurwaarder bij enkele kantoren in Brabant en Zuid-Holland besloot hij vorig jaar voor zichzelf te beginnen. Sindsdien gaan de zaken voor de wind. “Dankzij onze persoonlijke aanpak, denk ik. We pakken incassoproblemen in het vroegste stadium bij de wortel aan. Bovendien halen wij als intermediair de emotie uit het zakelijk conflict. Dat bespaart je als ondernemer de nodige nachtrust.” Een andere verklaring voor het succes van Bosschaart Incasso & Advies is het principe van

‘de vervuiler betaalt’. “Daarmee bedoelen we dat de schuldenaar opdraait voor de incassokosten, niet de ondernemer. Ondernemers willen geld verdienen, niet uitgeven. Dan zijn ze bij ons aan het goede adres.”

Zakelijk pragmatisme

Voor zover er zekerheden zijn in het zakenleven, kent André Bosschaart er in ieder geval één: handelsvoorwaarden. “Zo’n vel vol

kleine lettertjes ziet er best saai uit. Maar in het ergste geval fungeren ze wel als een soort reddingsboei.” Waar zit die geheime kracht van handelsvoorwaarden dan verborgen? Bosschaart: “Stel je voor dat je bij elke transactie een apart contract zou moeten opstellen. Leuk voor je advocaat, slecht voor je bedrijfsresultaat. Vandaar dat er een soort standaardcontract in het leven is groepen, de algemene voorwaarden dus. Die voldoen in 99% van de gevallen prima. In de algemene voorwaarden staat precies omschreven wat je overeenkomt: levertijd, garanties, aansprakelijkheid en ook hoe de betaling is geregeld. Standaardvoorwaarden zijn dus een keuze voor zakelijk pragmatisme.”

“Slordig, slordig...”

Bosschaart schuwt de anekdote niet. “Ik stond laatst een zaal tjokvol ondernemers voor te lichten over handelsvoorwaarden. Vroeg ik: wie van de aanwezigen beschikt er over algemene voorwaarden? Nou, de meerderheid stak zijn vinger op. Tweede vraag: wie hanteert zijn algemene voorwaarden bij elke transactie? Steeg er een verlegen gegiechel op. Wat bleek: slechts een man of tien deed dat consequent, maar de overgrote meerderheid had algemene voorwaarden slechts op papier staan, zonder ze in de praktijk werkelijk te gebruiken. Tja, algemene voorwaarden op papier zetten is

volstrekt zinloos als je ze niet durft te gebruiken. Slordig, slordig. Op die manier blijven ze een papieren tijger!” Algemene voorwaarden krijgen pas juridische power als de andere partij er objectief kennis van kan nemen; er naar verwijzen is niet voldoende. Bosschaart: “Op je briefpapier zetten dat de handelsvoorwaarden op verzoek toegestuurd worden? Dat zal de rechter bij een eventueel geschil niet snel honoreren. Overhandig ze het als het kan persoonlijk. Stuur ze anders mee bij de eerste offerte, en dus niet pas bij de factuur! En op je website volstaat het als je je klant ‘voor akkoord’ laat aanvinken. Geen mens doet daar moeilijk over in het dagelijks leven.”

Geen schroom

Vaak tonen ondernemers schroom om hun handelsvoorwaarden te berde te brengen. Het zou de prettige onderlinge sfeer verstoren en het wantrouwen aanwakkeren. “Absolute onzin,” betoogt Bosschaart. “De ‘goede sfeer’ is soms ver te zoeken als het eenmaal op betalen aankomt. Blijf nuchter en benadeel elkaar niet: ruil de algemene voorwaarden gewoon met elkaar uit. Hoezo wantrouwen? Dat moet standaardprocedure zijn. Safety first!”

BOSSCHAART INCASSO & ADVIES

Baron van

Brakellstraat 29

4023 AG Rijswijk

info@bosschaart-incasso.nl

www.bosschaart-incasso.nl